

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady, zakres i warunki uczestnictwa w akcjach promocyjnych i przyznawania rabatów Grupy Almatu („Akcja Promocyjna”).
2. Organizatorem Akcji Promocyjnej jest Biuro Podróży i Turystyki Almatu- Polska S.A., z siedzibą w Warszawie, kod pocztowy 00-585 Warszawa, ul. Bagatela 10/10, wpisana do CEIDG pod nr NIP 526-030-43-20.
3. Akcje promocyjne są cykliczne i ograniczone czasowo do każdego sezonu organizacji wyjazdów. Wyróżnia się dwa sezony Lato oraz Zima.
4. Akcje promocyjne mogą zostać wstrzymane na określony przedział czasowy o czym aktualni i przyszli uczestnicy zostaną powiadomieni z 30 dniowym wyprzedzeniem.
5. Akcja promocyjna jest organizowana na terytorium Polski.
6. Przedmiotem akcji promocyjnej są rabaty na imprezy turystyczne przygotowane przez podmioty Grupy Almatu dla dzieci i młodzieży w postaci zorganizowanych wyjazdów grupowych typu Kolonie, Zimowiska, Obozy młodzieżowe, Kursy językowe, których lista jest dostępna na stornach internetowych www.almatur.pl.
7. Każdy uczestnik Akcji Promocyjnej ma prawo do określonego rabatu przy zakupie imprezy przeznaczonej do akcji promocyjnej.

Definicje dodatkowe:

wyjazd – impreza turystyczna typu obóz młodzieżowy, kolonia, kurs językowy

rezerwacja – dokonanie wyboru imprezy turystycznej (wyjazdu) w systemie rezerwacyjnym Grupy Almatu

uczestnik - uczestnik wyjazdu młodzieżowego

zgłaszający – opiekun prawny, osoba dokonująca rezerwacji legitymacja ISIC –

dokument imienny wystawiony na uczestnika akcji

Uczestnicy Akcji Promocyjnej

§ 1

1. Uczestnikami Akcji Promocyjnej („Uczestnik”) mogą być dzieci i młodzież w wieku 7-19 lat zainteresowane wyjazdem organizowanym przez Almatu.

Przystąpienie do Akcji Promocyjnej

§ 2

1. Zgłaszający dokonując rezerwacji zgłasza chęć skorzystania z akcji promocyjnej poprzez dowolny kanał sprzedaży grupy Almatu (biur stacjonarne, infolinia, rezerwacje on-line), przekazując informację, że będzie korzystał z akcji promocyjnej
2. Uczestnik może skorzystać tylko z jednej akcji promocyjnej na daną imprezę turystyczną, rabatów nie można łączyć, co nie wyklucza możliwości brania udziału w innych akcjach promocyjnych np., cała paczką na wakacje, jednakże osoba biorąca udział w takiej akcji nie otrzyma dodatkowej zniżki z tytułu uczestnictwa w tej akcji promocyjnej.
3. Zasady łączenia zniżek z promocjami czasowymi obniżającymi cenę imprezy takimi jak promocja First Moment, Promocja Wiosenna, Almaturowskie Piątki, Oferta Last Minute i inne każdorazowo są opisane w regulaminach tych akcji lub promocji
4. Uczestnik sam podejmuje decyzję z której akcji promocyjnej skorzysta.

Przyznanie oraz zasady wykorzystanie zniżki

§ 3

1. Po pozytywnej weryfikacji przez pracownika grupy Almatu każdy uczestnik otrzymuje rabat w wysokości określonej dla danej akcji promocyjnej.
2. Rabat nie może zostać zamieniony na ekwiwalent pieniężny lub rzeczowy.
3. Rabat jest imienny i nie mogą zostać przekazany innym osobom
4. W przypadku odwołania przez Almatu imprezy będącej przedmiotem nin. Akcji Promocyjnej, uczestnik zachowuje prawo do przyznanego upustu i może go wykorzystać na innych imprezach Almatu przeznaczonych do nin. promocji;
5. W akcjach promocyjnych można brać udział wielokrotnie, jednakże uczestnik ma prawo tylko do jednego rabatu na daną imprezę turystyczną (można skorzystać z różnych rabatów na różne wyjazdy)

Reklamacje

§ 4

1. Nad prawidłowością przebiegu Akcji Promocyjnej czuwają pracownicy Organizatora.
2. O wszelkich nieprawidłowościach związanych z Akcją Promocyjną Uczestnik może poinformować Organizatora. Uwagi i reklamacje należy zgłaszać drogą elektroniczną przysyłając wiadomość na adres biura obsługującego rezerwacje uczestnika.
3. Uczestnik ma 30 dni na złożenie reklamacji i uwag od momentu założenia rezerwacji.
4. Reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora w terminie 5 dni roboczych od daty ich otrzymania. Organizator rozpatrując reklamację stosować będzie postanowienia niniejszego Regulaminu. O decyzji Organizatora Uczestnik zostanie powiadomiony drogą elektroniczną.
5. Decyzja Organizatora w przedmiocie reklamacji jest wiążąca i ostateczna.

Postanowienia końcowe

§ 5

1. Rejestrując się w serwisie Uczestnik:
 - a) akceptuje Regulamin Akcji Promocyjnej,
 - b) wyraża zgodę na przetwarzanie swoich udostępnionych danych osobowych w celach powiązanych z akcją promocyjną jak również w celu otrzymywania informacji o produktach bądź usługach oferowanych przez Grupę Almatu. Administratorem danych osobowych jest Biuro Podróży i Turystyki Almatu Łódź sp. z o.o., 90-417 Łódź, ul. Piotrkowska 59, NIP: 725-000-83-19. KRS 0000199746, Sąd Rejestrowy: Sąd Rejonowy dla Łodzi Śródmieście w Łodzi Sąd Gospodarczy XX Wydział KRS I Sekcja. Wysokość kapitału zakładowego: 50.000 PLN