

Regulamin – Gorąca Promocja – Podróże 2023

I. Postanowienia ogólne

1. Przystępując do promocji Klient akceptuje treść Regulaminu Promocji.
2. Czas trwania promocji: od 01.06.2023 r.
3. Warunkiem skorzystania z promocji jest założenie rezerwacji w okresie trwania promocji i wpłata zaliczki w wysokości minimum 25%. Pozostałą część płatności należy wpłacić 21 dni przed wyjazdem, a przy imprezach egzotycznych i lotniczych – 45 dni przed wyjazdem.
4. Liczba miejsc przeznaczona do sprzedaży promocyjnej na poszczególnych imprezach i terminach jest ograniczona i może zostać wyczerpana przed końcem promocji.
5. Promocja dotyczy wyłącznie rezerwacji indywidualnych, w przypadku rezerwacji grupowych powyżej 5 osób zarówno warunki jak i cena ustalane są odrębnie.

II. Promocje cenowe w promocji - Gorąca Promocja - Podróże 2023

1. Zasady regulaminu obowiązują na ofertę krajowych i zagranicznych wycieczek objazdowych oraz wypraw egzotycznych na rok 2023, udostępnioną do sprzedaży w ramach Gorącej Promocji - Podróże 2023 przez Almatu na stronach internetowych.
2. Aktualna cena imprezy w Gorącej Promocji - Podróże 2023 podana jest każdorazowo przy każdej ofercie.
3. Korzystając z promocji Stali Klienci Almatu mają prawo do specjalnej zniżki w wysokości 5%. Za Stałego Klienta Almatu uznaje się każdego kto uczestniczył w imprezie Almatu, w ostatnich pięciu latach. Zniżka dla Stałych Klientów nie obowiązuje przy wczasach krajowych.

III. Pakiet gwarancyjny

1. Pakiet gwarancyjny - przy ewentualnej anulacji imprezy klient ma możliwość skorzystania z innej oferty Almatu w aktualnej cenie, z dodatkową zniżką 10% (5% przy imprezach samolotowych i egzotycznych).

IV. Postanowienia końcowe

1. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem Promocji stosuje się zapisy Ogólnych Warunków Uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez Almatu.
2. Reklamacje i uwagi dotyczące Gorącej Promocji można składać w formie pisemnej lub poprzez maila na adres sprzedawcy wskazany w umowie lub na adres Organizatora wskazany na stronie www.almatur.pl/organizatorzy.php
3. Reklamacja powinna zostać złożona w terminie do 30 dni od daty zakończenia promocji.