

I. Postanowienia ogólne

1. Przystępując do promocji Klient akceptuje treść Regulaminu **First Moment Zima 2023**.
2. Czas trwania promocji: 17.08.2022-15.11.2022 r.
Warunkiem skorzystania z promocji jest założenie rezerwacji w okresie trwania promocji i wpłata zaliczki w określonym w umowie terminie.
3. Liczba miejsc przeznaczonych do sprzedaży promocyjnej jest ograniczona. Klienci posiadający status Stałego Klienta Almaturo są wyłączeni z limitu miejsc promocyjnych.
4. Promocja dotyczy wyłącznie rezerwacji indywidualnych, w przypadku rezerwacji grupowych powyżej 9 osób zarówno warunki i jaka cena ustalane są odrębnie.

II. Rabat

1. Promocja obowiązuje na całą ofertę krajowych i zagranicznych kolonii, obozów oraz Klubu Urwisa na zimę 2023, udostępnioną do sprzedaży w okresie promocji przez Almaturo.
2. Rabat promocyjny podany jest każdorazowo przy ofercie, a jego wartość minimalna wynosi 350,00 zł w przypadku ofert zagranicznych oraz 300 zł w przypadku ofert realizowanych w Polsce.
3. Rabat można połączyć z jedną z akcji promocyjnych i rabatowych grupy Almaturo, po spełnieniu warunków danej akcji promocyjnej.

III. Rezerwuj Bez Obaw

1. Wysokość wymaganej zaliczki na zakup imprezy turystycznej w ramach First Moment Zima 2023 zostaje obniżona do **10% w przypadku transportu autokarem**, a w przypadku imprez realizowanych **transportem lotniczym wynosi 15%**.
2. Termin i kwota zapłaty reszty ceny zostały wskazane w umowie oraz w Ogólnych Warunkach Uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez Almaturo.
3. Jeżeli do rezerwacji wykupione zostało ubezpieczenie kosztów rezygnacji z podróży, składka na ubezpieczenie zostanie rozliczona proporcjonalnie do długości obowiązywania ochrony ubezpieczeniowej. Opłata za wygaszenie polisy nie będzie pobierana tylko w przypadku jednoczesnego wyboru nowej imprezy, do której zostanie wykupione ubezpieczenie kosztów rezygnacji o takim samym zakresie i warunkach jak w pierwotnej wykupionej imprezie turystycznej.

IV. Postanowienia końcowe

1. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem Promocji stosuje się zapisy Ogólnych Warunków Uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez Almaturo.
2. Reklamacje i uwagi dotyczące niniejszej promocji można składać w formie pisemnej lub poprzez maila na adres sprzedawcy wskazany w umowie lub na adres Organizatora wskazany na stronie www.almatur.pl/organizatorzy.php
3. Reklamacja powinna zostać złożona w terminie do 30 dni od daty założenia rezerwacji.